



COMUNE DI CISTERNA DI LATINA

AVVISO PUBBLICO

INFORMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI DI MENSA E TRASPORTO SCOLASTICO A MEZZO SCUOLABUS - Anno scolastico 2023/2024

In relazione ai servizi di mensa e trasporto scolastico per l'anno scolastico 2023/2024, iniziati il 2 ottobre c.a., si comunica che gli stessi saranno resi a favore delle famiglie che hanno effettuato regolare iscrizione on-line sul sito del Comune di Cisterna di Latina e ricevuto conferma tramite mail.

Sui suddetti servizi si forniscono le informazioni seguenti:

Modalità pagamento:

Si rende noto che i servizi di mensa e trasporto scolastico si potranno pagare attraverso il sistema PagoPA.

Mensa: in continuità con l'anno precedente, l'Ente, attraverso gli Uffici competenti, procederà mensilmente a generare la retta relativa al numero dei pasti erogati all'alunno iscritto, indicando il termine per effettuare il pagamento. La tariffa applicata sarà quella indicata nella domanda di iscrizione.

- Il pagamento potrà essere effettuato online direttamente sul portale, collegandosi al sito internet del Comune di Cisterna di Latina sul portale mensa o tramite servizi al cittadino, accedendo tramite Spid e cliccando sul link "Pagamenti Pago PA Attesi".

Si comunica, inoltre che:

- I pasti sono automaticamente generati ogni mattina da sistema informatico in base ai giorni di rientro previsti da calendario;
- A partire da quest'anno, in caso di assenza da scuola, il genitore/tutore deve provvedere a selezionare la stessa collegandosi al portale genitori entro le ore 9.00 della mattina stessa del consumo del pasto, così come di seguito indicato:

INSERIMENTO ASSENZA AL PASTO:

- per inserire le assenze ai pasti cliccare l'icona in corrispondenza del campo "Caricamento assenze/pasti";
- verrà visualizzato l'elenco degli alunni associati al proprio account cittadino;
- posizionarsi in corrispondenza del nome su cui si desidera registrare l'assenza e cliccare il link "Aggiungi assenza"
- inserire il periodo in cui l'alunno sarà assente a mensa;
- al termine selezionare "Conferma";

Trasporto: in continuità con l'anno precedente, l'Ente, attraverso gli Uffici competenti, procederà mensilmente a generare la retta dell'abbonamento dovuta al Comune indicando il termine per effettuare il pagamento.

- Il pagamento potrà essere effettuato online direttamente sul portale, collegandosi al sito internet del Comune di Cisterna di Latina accedendo sul portale mensa o tramite servizi al cittadino, accedendo tramite Spid e cliccando sul link "Pagamenti Pago PA Attesi"

In caso di problemi con i pagamenti tramite portale si può contattare l'Ufficio Pubblica Istruzione il quale invierà tramite mail l'avviso di pagamento e recandosi presso gli esercizi convenzionati PagoPA (es Tabaccherie, Edicole ecc), mostrando il QR Code, si potrà procedere al relativo pagamento.

Non verranno accolte le domande di iscrizione ai servizi di mensa e trasporto scolastico degli utenti non in regola con i pagamenti del precedente anno scolastico, fino ad avvenuta estinzione del debito per i servizi scolastici.

E' possibile verificare il debito residuo accedendo sul portale, con le proprie credenziali.

L'Ufficio Pubblica Istruzione è a disposizione per qualsiasi informazione utile agli utenti chiamando **ai seguenti numeri 06/96834230-225-234, dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.30 e il martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 16.00 alle ore 17.00.**